



УТВЕРЖДАЮ

И.И. Паршин, начальник Управления по социальной политике

Администрации Михайловского района

С.И. Паршин

01.02.2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Михайловская детская школа искусств» Михайловского района Алтайского края на 2021 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации Результат показателя 96,1%			
Не достаточная полнота информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации	Май 2021г.	Ганиман О.В. директор
Не полный объем информации, размещенной на официальном сайте учреждения	Актуализировать данные деятельности учреждения на официальном сайте, в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной	Июнь 2021г.	Ганиман .В. директор

	<p>сети "Интернет" и формату представления информации".</p> <p>Разместить на официальном сайте учреждения актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации – оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки).</p> <p>Актуализировать и заполнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>Февраль 2021г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Ганиман О.В. директор</p> <p>Ганиман О.В. директор</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Результат показателя 100%</p>			
Недостатков не выявлено	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Результат показателя 55 %</p>			
<p>Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие оборудования входных групп пандусами/ подъемными платформами; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие специализированного оборудования санитарно – гигиенических помещений. 	<p>Техническое решение не возможно. Разработать программы для обучения инвалидов на дому.</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>Ганиман О.В. директор</p>
<p>Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Изготовить и поместить вывеску с информацией об объекте, выполненной рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>Ганиман О.В. директор</p>

- отсутствует дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	Брайля на контрастном фоне на входе в здание школы.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Результат показателя 98,9%			
Удовлетворенность получателей услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не в полной мере	Организовать проведение инструктажей с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при дистанционном взаимодействии с обучающимися и их родителями. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе.	Март 2021	Ганиман О.В. директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Результат показателя 99,5%			
Не достигнут % удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	Укрепление материально – технической базы для поддержания на высоком уровне количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Планирование открытых мероприятий для родительской общественности, реализация мероприятий по информированию населения о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве и результативности путем размещения информации на сайте учреждения. Использовать методы анкетирования и мониторинга. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Корректировать деятельность согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Декабрь 2021г.	Ганиман О.В. директор

Директор МБУДО «Михайловская ДШИ»



Ганиман О.В.

