

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Михайловского района

\_\_\_\_\_  
(подпись) Е.А. Юрьев

02 февраля 2024 г.  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Михайловская детская школа искусств»  
на 2024 - 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, показатель равен 99,85%</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации <b>99,85%</b>	Усилить контроль по наполнению разделов общедоступных информационных ресурсов, своевременному размещению информации о культурных событиях и творческих мероприятиях школы в СМИ, социальных сетях, официальном сайте школы.	Ежемесячно с 2024г. по 2026 год	Ганиман Ольга Владимировна, директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, показатель равен 99,36%</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг <b>99,36%</b>	1.К началу каждого учебного года проводить косметический ремонт в помещениях школы и филиала.	август 2024, 2025, 2026г.	Ганиман Ольга Владимировна, директор
	2.Продолжать благоустройство прилегающих территорий школы и филиала.		
	3.Изучать мнение получателей услуг путем проведения анкетирования по вопросу улучшения комфортной среды.	Постоянно, в течение 2024-2026г.	

	4. Приобрести и установить в коридоре школы питьевой фонтанчик вместо помпы с бутилированной водой.	февраль 2024г.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов, показатель равен 88,00%</b>			
Отсутствует по условиям для инвалидов наличие сменных кресел-колясок	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	сентябрь 2024 – сентябрь 2026г.	Ганиман Ольга Владимировна, директор
Отсутствует по условиям для инвалидов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно – гигиеническое помещение в ДШИ поручнем для инвалидов.	сентябрь 2026г.	Ганиман Ольга Владимировна, директор
Отсутствует по условиям для инвалидов наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1. Разработать Положение о предоставлении образовательных услуг для детей инвалидов в дистанционном режиме или на дому. 2. Разработать методические рекомендации преподавателям по организации дистанционного обучения детей – инвалидов. 3. Разработать адаптированные программы с возможностью обучения на дому или в дистанционном режиме инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	сентябрь 2025г.	Коржикова Ирина Владимировна, преподаватель Пяткова Валентина Ивановна, преподаватель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, показатель равен 99,59%</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации 99,59 %	На общих собраниях трудового коллектива с сотрудниками учреждения провести беседы по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном обращении с родителями и обучающимися.	в течение 2024 года	Ганиман Ольга Владимировна, директор

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, показатель равен 99,87%			
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг 99,87	<p>Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочетов по оказанию услуг и своевременному их устранению.</p> <p>1.Провести родительские собрания, совместные мероприятия, дни открытых дверей.</p> <p>2. В разделе «Обращения граждан. Часто задаваемые вопросы» ознакомить посетителей официального сайта школы со сроками рассмотрения их обращений и формой ответа (ответ на сайте либо на электронную почту).</p> <p>3.Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг и корректировку деятельности, согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p>	Постоянно, в течение 2024 - 2026 г.	Ганиман Ольга Владимировна, директор
		март 2024г.	
		декабрь 2024, 2025, 2026г.	